

Datum 25 januari 2012
Onderwerp Nieuwe werkwijze Meldkamer
Ambulance
E-mail proqa@veiligheidsregio-nhn.nl

Beste collega,

Vanaf 30 januari 2012 is de Meldkamer Ambulance (MKA) over gegaan op het nieuwe systeem voor telefonische triage: het Advanced Medical Priority Dispatch System (AMPDS), ook wel bekend als Pro QA. 30 januari zijn de eerste opgeleide centralisten hiermee van start. In de periode tot 1 april worden de overige centralisten van de MKA opgeleid en zullen steeds meer 112 meldingen via dit systeem aangenomen en doorgezet worden. Vanaf 1 april betreft dit vervolgens alle 112 meldingen.

In jouw functie kan het voorkomen dat je in contact met de Meldkamer Ambulance komt te staan en een melding doorgeeft. Implementatie van het nieuwe systeem betekent ook een iets andere werkwijze op de Meldkamer Ambulance. Voor alle 112 meldingen, ook van ketenpartners en/of functionarissen zoals jij, betekent dit dat op gestructureerde wijze wordt uitgevraagd. De centralist zal in dat geval volgens protocol gerichte vragen stellen waarbij van je wordt gevraagd hierop antwoord te geven.

Een deel van de informatie waar de Meldkamer Ambulance om zal verzoeken, is basisinformatie welke bij iedere melding wordt gevraagd. Om meldingen zo spoedig mogelijk af te kunnen handelen, is het van belang deze informatie zo spoedig mogelijk paraat te hebben. Om deze reden zijn deze vragen op het informatiekaartje geplaatst die je bij deze brief overhandigd krijgt. Gevraagd wordt dit kaartje onder diensttijd altijd bij de hand te hebben en deze informatie zo spoedig mogelijk paraat te hebben wanneer nodig.

Vraag 7 betreft de vraag of eenheden met Optische en Geluidssignalen (OGS) gestuurd moeten worden. Hierbij moet opgemerkt worden dat dit om een advies gaat. De MKA besluit uiteindelijk of zij een ambulance stuurt en of de eenheden inderdaad met OGS worden gestuurd of niet.

Mocht je naar aanleiding van deze brief, of in het algemeen met betrekking tot de nieuwe werkwijze op de meldkamer, nog vragen hebben? Kun je deze altijd mailen naar het mailadres bovenaan deze brief.

Met vriendelijke groet,

Jaap Frank Ponstein
Hoofd Gemeenschappelijke Meldkamer

IVOOV™ Protocol

Een Inzetverzoek van OOV partners™



De Hulpverlener/Ambulancedienst rekent op u om hen de volgende informatie te geven:

1. **Hoofdklacht en soort ongeval?**
 - a. Zijn er meerdere personen gewond?
2. **Geschatte leeftijd?**
3. **Bij kennis: Ja/Nee...of aanspreekbaar?**
4. **Ademt: Ja/Nee...of moeilijk?**

5. **(Voorval betreft ziekte – 35 jaar of ouder):**
Is er sprake van pijn op de borst?
6. **(Voorval betreft ongeval of verwonding):**
Is er sprake van een ernstige bloeding
(spuitend of stromend)?
7. **(Inzetmodus):**
Moeten de eenheden met OGS worden gestuurd?

Voor Politie, Beveiliging, Militaire en Overheidsinstanties die melden

© 1984-2011 Priority Dispatch Corp., Salt Lake City, Utah, USA 110120 / 110518

The International Academy EMD Protocol System™