



## **Informatiedocument**

# **Pilot alarmering reddingsbrigades Noordzeekust door het Kustwachtcentrum**

**juli t/m augustus 2011**

### **Opgesteld door:**

**Reddingsbrigade Nederland**

**Kustwachtcentrum**

**KNRM**

**Versie 05, 16 juni 2011**

**Ref:** Informatiedocument Pilot alarmering reddingsbrigades Noordzeekust NHN door KWC versie 7 20 mei 2010.doc



## Pilot alarmering reddingsbrigades Noordzeekust door het Kustwachtcentrum

### 1. Aanleiding

Tijdens de zomermaanden (juni/juli/augustus) worden de stranden langs de Noordzeekust bewaakt door de lokale reddingsbrigades. Deze dragen zorg voor de veiligheid van de strandbezoekers, baders en zwemmers en treden wanneer de strandposten bezet zijn direct vanuit hun bewakingstaak repressief op indien zich er een incident voordoet op het strand of in zee dicht onder de kust. Buiten de directe inzetmogelijkheid tijdens openingstijden is bij een aantal brigades sprake van een alarmploeg, die na alarmering kan uitrukken voor repressieve inzet. Naast dat de reddingsbrigades zelf een signalerende functie hebben, worden incidenten door derden gemeld. Deze meldingen komen niet altijd direct bij de desbetreffende reddingsbrigade terecht. Vaak komen ze binnen bij de Regionale Meldkamer, die hierop direct de juiste reddingsbrigade via P2000 alarmeert.

Echter, het komt ook voor dat meldingen van zwemmers in problemen, afgedreven personen op drijvende voorwerpen, etc. bij het Kustwachtcentrum (KWC) in Den Helder binnenkomen. Omdat reddingsbrigades op dit moment nog geen primaire partner zijn en men op het KWC niet weet of een strandpost wel of niet open is, zal het KWC in principe het dichtstbijzijnde KNRM station alarmeren. Dit kan tot gevolg hebben dat een reddingboot van de KNRM het strand op komt om een luchtbed, dat iets te ver is afgedreven, terug te halen. Dit gebeurt dan terwijl de reddingsbrigade ook op het strand aanwezig is of zelfs met een boot al op het water kan zijn.

Om dit soort situaties te voorkomen en de beschikbare middelen van beide organisaties (Reddingsbrigade en KNRM) zo efficiënt mogelijk te kunnen inzetten, zal het KWC als pilot de reddingsbrigades aan de Noordzeekust in de regio's Noord-Holland Noord, Kennemerland en Hollands Midden in de periode juli t/m augustus 2011 opnemen in hun alarmeringsprocedure. Dit vraagt om afstemming en procedures.

### 2. Procedure

De Regionale Meldkamers hebben met de reddingsbrigades werkafspraken gemaakt met betrekking tot incidenten op/langs de stranden en eventueel het duingebied. Uitgangspunt voor het alarmeren van reddingsbrigades door het KWC is om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de genoemde werkafspraken. Hierbij moet onderscheid gemaakt worden in:

#### Wanneer

De pilot zal gedurende de periode juli en augustus 2011 tijdens de bezetting van de strandpost(en) uitgevoerd worden. Dit betreft tenminste de periode van 10.00 tot 18.00 uur en verder zolang de strandpost ingemeld is. Een reddingsbrigade kan zich alleen inmelden als er voldoende bezetting is voor directe inzet. Als een reddingsbrigade niet is ingemeld maar wel een alarmploeg heeft zal, tijdens de daglichtperiode, de alarmploeg worden gealarmeerd.

De basis wordt zoveel mogelijk op een gelijke manier gevormd zoals dat met de meldkamers al is vastgelegd. Er zullen aanpassingen noodzakelijk zijn om de uitvoer zo eenvoudig mogelijk te houden voor de partijen. Die worden verderop in dit document beschreven.

#### Brigade begrippen:

##### *Strandploeg:*

Reddingsbrigades bezetten in de zomermaanden de reddingsposten op het strand. Voor deze pilot wordt uitgegaan van juli en augustus, van 10:00 tot 18:00 uur, of zolang de post ingemeld staat. De postbezetting moet zodanig zijn dat daadwerkelijke inzet gepleegd kan worden.



### *Alarmploeg:*

In de meeste gevallen beschikt een reddingsbrigade over een alarmploeg. Deze alarmploeg bestaat uit een ruim aantal mensen die ook buiten openingstijd van de brigadepost gealarmeerd kunnen worden. De alarmploeg van deze reddingsbrigades kan 24/7/365 gealarmeerd worden.

Bij de regionale meldkamers is bekend wie alleen een strandploeg heeft en wie beide heeft. De dekking loopt niet in gevaar aangezien er al afspraken bestaan waarbij bij afwezigheid of beperkte inzet van een brigade, de in de buurt liggende brigade voor inzet gealarmeerd zal worden. Een overzicht beschikbaarheid reddingsbrigade is in de bijlage opgenomen.

Voor het KWC levert Reddingsbrigade Nederland een overzicht aan met relevante informatie per brigade ('factsheet', vergelijkbaar met die van de KNRM-stations). Daarop staan o.a. beschikbaarheid en materiaal van de brigade en het inzetgebied, gebaseerd op strandpaalnummers.

Er is afgesproken dat de reddingsbrigades zich dagelijks telefonisch inmelden bij het KWC op het moment dat zij inzetbaar is vanaf het strand en uitmeldt als zij dat niet meer is (sluiting post). Deze methode werd voor de komst van C2000 ook met de meldkamers toegepast. Voorwaarde hierbij is dat een reddingsbrigade zich correct in- en uitmeldt en dat het KWC de status goed registreert.

### Waarvoor

Het KWC zal alleen alarmeren voor watergerelateerde incidenten. Incidenten die zich op het strand voordoen, zoals EHBO gevallen, onwelwordingen, etc. zullen direct gemeld worden aan de betreffende regionale meldkamer. Deze meldkamer bepaalt dan welke eenheden er gealarmeerd worden.

Voor de watergerelateerde incidenten wordt onderscheid gemaakt in locatie (afstand tot de kust), prioriteit en wat (type incident).

*Gebiedsbepaling:* Reddingsbrigades alarmeren voor incidenten tot max. 1 km uit de kust (gelijk aan het gemeentelijk ingedeeld gebied) en in principe conform inzetgebied per brigade.

*Prioriteit:* Na binnenkomst van een hulpverzoek zal de centralist bepalen onder wat voor prioriteit de eenheid gealarmeerd moet worden. Over het algemeen kan een vissersbootje met motorstoring (zeker als er uit marifooncommunicatie blijkt dat er verder geen problemen zijn) met een lagere prioriteit worden afgedaan dan een zwemmer die in de problemen verkeert. In het geval van een zwemmer of vaartuig in daadwerkelijke nood zal zowel de reddingsbrigade als de KNRM gealarmeerd worden. In geval van een prio 1 alarmering worden beide partijen gelijktijdig gealarmeerd. Reden hiervoor is geen tijd te verliezen en bv. indien de zwemmer niet meer in zicht is, direct met een zoekactie gestart kan worden. Tijdens de pilot wordt onder meer getest of directe alarmering van de Reddingsbrigade leidt tot snellere afwikkeling van de hulpvraag en een efficiëntere inzet van middelen mogelijk is.

*Wat:* Reddingsbrigades zijn uitstekend in staat om incidenten met zwemmers, baders, kitesurfers, drijvende voorwerpen en dergelijke binnen het gemeentelijk ingedeeld gebied (en soms ook tot op zekere hoogte daarbuiten) af te handelen. Catamarans en (andere) kleine vaartuigen gaan over het algemeen ook nog, maar zodra ze zich verder weg bevinden of het om grotere vaartuigen gaat, waarbij het onduidelijk is of er en hoeveel personen zich nog op of rond het vaartuig bevinden, zal de KNRM (eerst/ook) gealarmeerd moeten worden, omdat die daarvoor meer geschikt materiaal heeft.

### Hoe te alarmeren:

Momenteel worden de reddingsbrigades door de betreffende regionale meldkamers via het Gemeenschappelijke Meldkamersysteem (GMS) gealarmeerd. De KNRM eenheden worden zowel door het KWC als regionale meldkamers gealarmeerd. Hiervoor zijn in de pagers van de KNRM vrijwilligers zowel codes van de betreffende meldkamer als van het KWC geprogrammeerd.



Om reddingsbrigades door het KWC te laten alarmeren dienen de pagers van de strandploegen en de alarmploegen voorzien te worden van capcodes van het KWC. De uitgifte van deze capcodes wordt beheerd door de KNRM (zie bijlage 4).

De alarmering vanuit het KWC gebeurt via Vision met de Pancras client als back-up. De reddingsbrigades moeten in Vision en de PANCRAS cliënt zodanig worden opgenomen dat het voor de operator duidelijk is of hij gebruik kan maken van de diensten van een reddingsbrigade en of hij de strandploeg of alarmploeg moet alarmeren. Dit vraagt nader overleg met de betreffende medewerkers van het KWC die Vision beheren.

Een ander aspect zijn de alarmeringsteksten. Er wordt door het KWC gebruik gemaakt van vaste alarmeringsteksten. Hierin zijn naast het incidenttype en de prioriteit ook de gealarmeerde reddingstation(s) opgenomen. Omdat de alarmering ook binnenkomt op de lichtkrant van betreffende regionale meldkamer is het noodzakelijk dat bij de gealarmeerde reddingstations en/of reddingsbrigade duidelijk te zien is wie gealarmeerd zijn. Voorstel is dit door een duidelijk verschillende afkorting aan de gealarmeerde eenheid te geven. Voor een KNRM station wordt de afkorting van of de volledige plaatsnaam gebruikt worden. Voor een reddingsbrigade wordt de afkorting plaatsnaam gebruikt met als toevoeging 'rbs' (voor reddingsbrigade strandploeg) of rba (voor reddingsbrigade alarmploeg). Enkele voorbeelden.

Alarmering strandploeg Reddingsbrigade Bloemendaal voor een kitesurfer in nood:

#### **KITESURFER IN PROBLEMEN, PRIO1, BLDrbs**

Alarmering voor een vaartuig met motorprobleem ter hoogte van Egmond 3 mijl uit zee:

#### **VAARTUIG MOTOR/STUURPROBLEMEN, PRIO2, EAZ**

Alarmering alarmploeg Reddingsbrigade Katwijk en Noordwijk en KNRM station Katwijk voor een zwemmer in nood in de branding tussen Katwijk en Noordwijk:

#### **ZWEMMER IN PROBLEMEN, PRIO1, KATWIJK / KAZrba / NAZrba**

Om de alarmering zo eenvoudig mogelijk te maken zal men de alarmering van een reddingsbrigade moeten zien als het alarmeren van één eenheid ondanks dat het om een inzet van meerdere voer- of vaartuigen kan gaan. Bij alarmering van een KNRM eenheid wordt de strandploeg en/of (indien van toepassing) alarmploeg van de desbetreffende reddingsbrigade al door de meldkamers geïnformeerd over de inzet van het KNRM station. Andersom is het ook wenselijk dat, ondermeer in het kader van de lokale samenwerking, indien een reddingsbrigade wordt gealarmeerd het desbetreffende reddingstation ook wordt geïnformeerd zonder dat er daadwerkelijk een inzet gepleegd hoeft te worden. Het informeren van het betreffende KNRM station zal in de alarmering meegenomen worden door het versturen van de schipperscode voor het betreffende KNRM station.

Binnen de alarmeringstekst die het KWC laat uitgaan via Vision wordt de volgende prioritering gebruikt:

Prio 1: een alarmering waarvan de DO/WO vindt dat er sprake is van een situatie ter voorkoming of beëindiging van een levensbedreigende situatie van zowel mens als dier, en/of van een situatie waarbij ernstige schade aangericht wordt/kan worden aan schip/schepen cq. waterstaatswerken.

Prio 2: een alarmering waarvan de DO/WO vindt dat er geen sprake is van een levensbedreigende situatie maar waarbij het wel noodzakelijk is dat de hulpverlener snel ter plekke is om de situatie te voorkomen, te stabiliseren en/of te beëindigen.

Prio 3: een alarmering ten behoeve van oefeningen, waarschuwen van een schipper. Overigen.



### 3. Communicatie

Na alarmering van een reddingsbrigade door de regionale meldkamer zal deze zich via C2000 bij de meldkamer inmelden en nadere informatie ontvangen. Bij een alarmering van een KNRM station door het KWC of de regionale meldkamer zal deze zich inmelden via de marifoon bij het KWC en via C2000 bij de regionale meldkamer.

Echter, de reddingsbrigades beschikken over het algemeen niet over een marifoon. Voor deze pilot moet de implementatie van de marifoon als communicatiemiddel bij de reddingsbrigades worden onderzocht. Er is een overgangperiode nodig om materiaal en opleiding (Marcom B) te realiseren. Voor inzet van marifoon bij reddingsbrigades zal daartoe een plan opgesteld worden. Dit zal met goedkeuring van het KWC en agentschap Telecom vastgesteld behoren te worden. Dit laatste zal niet voor deze pilot gereed kunnen komen en volgt wellicht na de pilot alsnog in een vervoltraject. Het KWC heeft de beschikking over C2000 maar dit wordt niet als primair communicatiemiddel gebruikt. Op de vraag hoe door het KWC gealarmeerde reddingsbrigades zich inmelden bij het KWC zijn twee opties mogelijk:

1. Reddingsbrigades melden zich telefonisch bij het KWC in
2. Reddingsbrigades melden zich via C2000 op een nader te bepalen gespreksgroep in

Optie 1 heeft hierbij de voorkeur omdat de C2000 mobilifoons van het KWC niet standaard op de genoemde gespreksgroep staan waardoor de operator van het KWC bewust moet zijn dat hij een van de mobilifoons op de betreffende gespreksgroep moet zetten. De reddingsbrigades dienen zich overigens wel via C2000 in te melden bij regionale meldkamer.

Indien een strandploeg van desbetreffende reddingsbrigade zich niet binnen 2 minuten bij het KWC telefonisch gemeld heeft, zal het KWC het dichtstbijzijnde KNRM station en/of reddingsbrigade alarmeren, zover ze niet al gealarmeerd zijn.

De communicatie met betrekking tot het incident zelf zal met de eigen verbindingsmiddelen van de reddingsbrigade gevoerd worden. Bij een gezamenlijke inzet met de KNRM zal de KNRM eenheid, afhankelijk van de lokale afspraken, via C2000 of een van de reddingsbrigadekanalen communiceren met de reddingsbrigade eenheid. Een KNRM eenheid staat in direct contact met het KWC.

Na afloop van het incident zal de betreffende reddingsbrigade z.s.m. telefonisch terugrapporteren en afmelden. Registratie zal plaatsvinden van moment van alarmering, inmelding, melding ter plaatse incident en melding einde incident. De Reddingsbrigade moet dit zelf ook registreren om evt. achteraf verschillen te kunnen analyseren (bv door latere telefonische afmelding brigade aan KWC dan feitelijke einde melding incident door brigade-eenheid aan post reddingsbrigade).



#### 4. Implementatie

Om deze pilot te doen slagen is het noodzakelijk dat alle betrokken partijen zich conformeren aan de afspraken zoals ze in dit plan verwoord zijn. Volgorde is dat eerst het KWC, KNRM en Reddingsbrigade Nederland overeenstemming hebben over dit plan waarna het voorgelegd zal worden aan de betreffende reddingsbrigades en in afschrift naar de KNRM stations en de regionale meldkamers. Reddingsbrigade Nederland is voor deze pilot de vertegenwoordiger van de betrokken reddingsbrigades. Er zal een bijeenkomst met de desbetreffende reddingsbrigades, de desbetreffende KNRM stations, meldkamers en het KWC georganiseerd worden, waarbij alle partijen kennis kunnen maken en de afspraken worden toegelicht en kunnen worden besproken. Zodra hierboven beschreven afstemming heeft plaatsgevonden worden sluitende werkafspraken geschreven en kan worden overgegaan tot de technische implementatie. Deze technische implementatie kent de volgende stappen:

1. Beschikbaar stellen van de benodigde capcodes ten behoeve van de alarmering van de reddingsbrigades, inclusief de monitorcodes voor de betreffende KNRM stations en reddingsbrigades. (Tevens aanpassen totale KNRM fleetmap P2000) (zie bijlage)
2. Programmeren van de pagers KNRM medewerkers & reddingsbrigades (actie KNRM / RN / meldkamers)
3. Programmeren van PANCRAS Cliënt (actie KWC)

Zie bijgevoegde overzicht met overige actiepunten die nog uitgevoerd moeten worden ter voorbereiding op de pilot (bijlage).

#### 5. Evaluatie

Bij aanvang van de pilot zullen partijen al in de opstartfase evalueren hoe de eerste ervaringen zijn. Na het zomerseizoen zal de pilot door de betrokken partijen worden geëvalueerd (voor 1 november). KWC, Reddingsbrigade Nederland en KNRM bepalen voor 1 juni op welke punten wordt geëvalueerd, hoe dit wordt gemonitord en wie welk onderdeel van de evaluatie uitvoert/inbrengt. De evaluatie wordt gezamenlijk uitgevoerd. Onderdeel van de evaluatie is bespreking van de (concept-)uitkomsten tijdens de reguliere najaarsbijeenkomsten van de reddingsbrigades.

De voorlopige lijst evaluatiepunten is als volgt:

##### Melding en alarmering

- meldt iedere reddingsbrigade zich iedere dag in/uit
- meldt iedere reddingsbrigade zich na alarmering in
- meldt iedere reddingsbrigade zich on scene
- geeft iedere reddingsbrigade na afhandeling incident de afloop door
- zijn stations onnodig gealarmeerd
- zijn stations niet gealarmeerd terwijl dat wel had gemoeten

##### Communicatie

- hoe gaat de communicatie in zijn algemeenheid
- zijn communicatieafspraken/-procedures gevolgd
- vindt er communicatie plaats om inzet met elkaar te bepalen

##### Inzetbaarheid/beschikbaarheid

- welke dagen/tijden zijn de reddingsbrigades op post geweest
- in welke mate was KWC telefonisch bereikbaar
- hoe vaak was een reddingsbrigade wel/niet beschikbaar/inzetbaar



#### Afwikkeling incidenten en algemeen

- hoe vaak is de reddingsbrigade door het KWC ingezet
- hoe vaak was de reddingsbrigade sneller ter plaatse dan de KNRM bij gelijktijdige alarmering
- in welke mate zijn incidenten door alarmering van de reddingsbrigades sneller afgewikkeld
- welke meerwaarde heeft deze pilot opgeleverd richting de hulpbehoevende
- voldoen de overzichten m.b.t. inzetgebied reddingsbrigades
- welke technische verbeteringen m.b.t. alarmering, inzet, communicatie en registratie zijn gewenst



## Bijlage 1 Beschikbaarheid reddingsbrigades

### veiligheidsregio Noord- Holland Noord

| Reddingsbrigade        | Type                        | Strandploeg | Alarmploeg | MKNHN aansturing |
|------------------------|-----------------------------|-------------|------------|------------------|
| <b>Texel</b>           | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Nee        | Ja               |
| <b>Den Helder</b>      | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Ja         | Ja               |
| <b>Callantsoog</b>     | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Ja         | Ja               |
| <b>St. Maartenszee</b> | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Nee        | Ja               |
| <b>Petten</b>          | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Ja         | Ja               |
| <b>Schoorl</b>         | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Ja         | Ja               |
| <b>Bergen</b>          | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Nee        | Ja               |
| <b>Egmond</b>          | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Ja         | Ja               |
| <b>Castricum</b>       | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Ja         | Ja               |

|                      |                                     |              |     |     |
|----------------------|-------------------------------------|--------------|-----|-----|
| <b>Andijk *</b>      | IJsselmeer - bewaking               | Nee          | Ja  | Ja  |
| <b>Medemblik **</b>  | IJsselmeer - bewaking               | Nee          | Ja  | Ja  |
| <b>Enkhuizen</b>     | IJsselmeer - bewaking/opl.          | Ja (beperkt) | nee | Nee |
| <b>Hoorn</b>         | Markermeer - bewaking/opl.          | Ja (beperkt) | Ja  | Ja  |
| <b>Stedebroec</b>    | Binnenbrigade - opleiden            | Nee          | Nee | Nee |
| <b>Obdam</b>         | Binnenbrigade - opleiden            | Nee          | Nee | Nee |
| <b>Heerhugowaard</b> | Geesterambacht<br>Bewaking/opleiden | Ja (beperkt) | Nee | Nee |
| <b>Anna Paulowna</b> | Binnenbrigade - opleiden            | Nee          | Nee | Nee |

\* KNRM gelieerd

\*\* Begunstigend lid





### Veiligheidsregio Kennemerland

| Reddingsbrigade     | Type                        | Strandploeg | Alarmploeg | VRK aansturing |
|---------------------|-----------------------------|-------------|------------|----------------|
| <b>Wijk aan Zee</b> | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Ja         | Ja             |
| <b>IJmuiden</b>     | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Ja         | Ja             |
| <b>Bloemendaal</b>  | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Ja         | Ja             |
| <b>Zandvoort</b>    | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Ja         | Ja             |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### Veiligheidsregio Hollands Midden

| Reddingsbrigade  | Type                        | Strandploeg | Alarmploeg | MKHM aansturing |
|------------------|-----------------------------|-------------|------------|-----------------|
| <b>Noordwijk</b> | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Ja         | Ja              |
| <b>Katwijk</b>   | Kustbrigade - bewaking/opl. | Ja          | Ja         | Ja              |

|                            |                          |     |     |     |
|----------------------------|--------------------------|-----|-----|-----|
| <b>Leiden</b>              | Binnenbrigade - opleiden | Nee | Nee | Nee |
| <b>Leiderdorp</b>          | Binnenbrigade - opleiden | Nee | Nee | Nee |
| <b>Gouda</b>               | Binnenbrigade - opleiden | Nee | Nee | Nee |
| <b>Waddinxveen</b>         | Binnenbrigade - opleiden | Nee | Nee | Nee |
| <b>Alphen aan den Rijn</b> | Binnenbrigade - opleiden | Nee | Nee | Nee |



## Bijlage 2 Alarmeringsteksten en afkortingen namen reddingsbrigades/stations

Voor de omschrijving van het incident wordt voor de alarmeringsteksten gebruik gemaakt van vaste teksten die in onderstaande tabel terug te vinden zijn.

|                                   |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Luchtvaartuig in Problemen        | Surfuitrusting gevonden/verloren |
| Dier in problemen                 | Surfer in problemen/vermist      |
| Alarm ingetrokken                 | Vaartuig aan de grond            |
| Duiker in problemen/vermist       | Vaartuig omgeslagen              |
| Oefening                          | Scheepslading verloren/gevonden  |
| Explosief                         | Aanvaring                        |
| Brand/explosie aan boord          | Vaartuig maakt slagzij           |
| Vuurpijl waargenomen              | Vaartuig stuur/motor problemen)  |
| GMDSS Alert                       | Vaartuig overdue                 |
| Man overboord                     | Vaartuig tuigage problemen       |
| Assistentie ambulance strand/duin | Vaartuig gezonken                |
| Medevac                           | Vaartuig maakt water             |
| Patiëntenvervoer Waddeneilanden   | Vaartuig de weg kwijt            |
| Zwemmer in problemen/vermist      | Testalarm Kustwachtcentrum       |

In onderstaande tabel zijn de reddingsbrigades en KNRM stations aan de Noordzeekust binnen de betrokken regio's te vinden. De geel gemerkte afkortingen zijn al door de KNRM/KWC gehanteerde afkortingen. De andere afkortingen zijn gelijk aan die van Reddingsbrigade Nederland.

| Reddingsbrigade  | KNRM reddingstation | Afkorting  |
|------------------|---------------------|------------|
| Texel            | Texel de Koog       | <b>TXK</b> |
|                  | Texel de Cockdorp   | <b>TXC</b> |
| Den Helder       | Den Helder          | <b>DHE</b> |
| Callantsoog      | Callantsoog         | <b>CAL</b> |
| Petten           | Petten              | <b>PET</b> |
| Sint Maartenszee |                     | STZ        |
| Schoorl          |                     | SRL        |
| Bergen           |                     | BGN        |
| Egmond aan Zee   | Egmond aan Zee      | <b>EAZ</b> |
| Castricum        |                     | CAS        |
| Wijk aan Zee     | Wijk aan Zee        | WAZ        |
| Ijmuiden         | Ijmuiden            | <b>IJM</b> |
| Bloemendaal      |                     | BLD        |
| Zandvoort        | Zandvoort           | ZVT        |
| Noordwijk        | Noordwijk           | <b>NAZ</b> |
| Katwijk          | Katwijk             | <b>KAZ</b> |



### Bijlage 3: Protocol KWC alarmering reddingsbrigades

**Contact Kustwachtcentrum: 0223-542300** (b.g.g. 0900-0111)

Tijdens bewakingsuren:

Inmelden bij aanvang dienst en bij voldoende bezetting

Uitmelden bij einde dienst of onvoldoende bezetting

Tijdens incident:

1. Inmelden bij KWC na ontvangst melding (binnen 2 minuten / *alarmploeg 10 min*)
2. Melden ter plaatse incident
3. Afmelden bij KWC (einde incident)

Inmelden:

Bij aanvang van de dienst en bij voldoende bezetting (conform interne brigadenorm) wordt er bij het KWC telefonisch ingemeld via bovenstaand telefoonnummer. Noem hierbij duidelijk de naam van je Reddingsbrigade.

Het KWC verwacht dat de Reddingsbrigades beschikbaar zijn van 10.00 uur tot 18.00 uur maar je mag ook eerder of later in/uitmelden zolang je maar kan garanderen dat je kunt uitrukken zolang je ingemeld bent.

Uitmelden

Bij einde dienst of bij onvoldoende bezetting meldt je je telefonisch af bij het KWC. Noem hierbij duidelijk de naam van je Reddingsbrigade.

Let op: als er buiten het KWC om een actie gaande is waardoor je geen capaciteit hebt om te reageren op een KWC alarmering meldt je je niet uit. Bij daadwerkelijke alarmering reageer je dan volgens onderstaand protocol waarbij je vermeldt dat inzet niet mogelijk is in verband met lopende acties. Het KWC zal dan andere maatregelen treffen.

Bij alarmering:

Als er een alarm ontvangen is wordt er verwacht dat je binnen twee minuten telefonisch contact opneemt met het KWC via bovenstaand telefoonnummer. Bij alarmering van een alarmploeg is dit tien minuten. Je krijgt dan meer informatie over de aard, omvang en locatie van het incident.

Als de reddingseenheid ter plaatse is moet je dit melden aan het KWC. Vraag voordat je belt zoveel mogelijk gegevens van de reddingseenheid zodat je deze direct door kan geven aan het KWC indien hier om wordt gevraagd.

Als de actie is afgelopen meldt je dit zo snel mogelijk aan het KWC.

Welke brigade wordt ingezet is afhankelijk van het inzetgebied van een brigade op basis van strandpaalnummers zoals vermeld op de Reddingsbrigade factsheets

Communicatie:

Indien een brigade als enige hulpverlener optreedt wordt gebruikt gemaakt van de standaard communicatie middelen. Bij een gezamenlijke actie met de KNRM communiceren de partijen, afhankelijk van lokale afspraken, via C2000, marifoon of reddingsbrigade kanalen. De KNRM staat in rechtstreeks contact met het KWC.

Voor vragen over dit protocol neem contact op met Reddingsbrigade Nederland:

Frank Tamis: 0255 – 545 858 of 06 - 54617264



#### Bijlage 4 Overzicht capcodes

| Reddingsbrigade  | afkorting | Dichtstbijzijnde KNRM station | Ploeg       | capcode tbv reddingsbrigade | Te alarmeren codes bij alarm voor reddingsbrigade |                       |                   |                |              |
|------------------|-----------|-------------------------------|-------------|-----------------------------|---|-----------------------|-------------------|----------------|--------------|
|                  |           |                               |             |                             | reddingsbrigade                                   | schipper knrm station | monitor meldkamer | wachtsman knrm | wachtsman RN |
| Texel            | TXK       | Texel de Koog                 | strandploeg | 1735841                     | 1735841   | 1735292               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735842                     | 1735842   | 1735282               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
| Den Helder       | DHE       | Den Helder                    | strandploeg | 1735836                     | 1735836   | 1735282               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735837                     | 1735837   | 1735282               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
| Callantsoog      | CAL       | Callantsoog                   | strandploeg | 1735831                     | 1735831   | 1735272               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735832                     | 1735832   | 1735272               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
| Petten           | PET       | Petten                        | strandploeg | 1735826                     | 1735826   | 1735262               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735827                     | 1735827   | 1735262               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
| Sint Maartenszee | STZ       | Petten                        | strandploeg | 1735821                     | 1735821   | 1735262               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735822                     | 1735822   | 1735262               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
| Schoorl          | SRL       | Petten                        | strandploeg | 1735816                     | 1735816   | 1735262               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735817                     | 1735817   | 1735262               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
| Bergen           | BGN       | Egmond                        | strandploeg | 1735811                     | 1735811   | 1735252               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735812                     | 1735812   | 1735252               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
| Egmond           | EAZ       | Egmond                        | strandploeg | 1735806                     | 1735806   | 1735252               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735807                     | 1735807   | 1735252               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
| Castricum        | CAS       | Egmond                        | strandploeg | 1735801                     | 1735801   | 1735252               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735802                     | 1735802   | 1735252               | 1735060           | 1735099        | 1735800      |
| Wijk aan Zee     | WAZ       | Wijk aan Zee                  | strandploeg | 1735851                     | 1735851   | 1735242               | 1735062           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735852                     | 1735852   | 1735242               | 1735062           | 1735099        | 1735800      |
| Ijmuiden         | IJM       | Ijmuiden                      | strandploeg | 1735854                     | 1735854   | 1735232               | 1735062           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735855                     | 1735855   | 1735232               | 1735062           | 1735099        | 1735800      |
| Bloemendaal      | BLD       | Zandvoort                     | strandploeg | 1735857                     | 1735857   | 1735222               | 1735062           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735858                     | 1735858   | 1735222               | 1735062           | 1735099        | 1735800      |
| Zandvoort        | ZVT       | Zandvoort                     | strandploeg | 1735860                     | 1735860   | 1735222               | 1735062           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735861                     | 1735861   | 1735222               | 1735062           | 1735099        | 1735800      |
| Noordwijk        | NAZ       | Noordwijk                     | strandploeg | 1735863                     | 1735863   | 1735212               | 1735066           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735864                     | 1735864   | 1735212               | 1735066           | 1735099        | 1735800      |
| Katwijk          | KAZ       | Katwijk                       | strandploeg | 1735866                     | 1735866   | 1735202               | 1735066           | 1735099        | 1735800      |
|                  |           |                               | alarmploeg  | 1735867                     | 1735867   | 1735202               | 1735066           | 1735099        | 1735800      |



## Bijlage 5 Actiepunten en nog te behandelen vragen

| Actiepunt  | Wie voert uit | Stand van zaken                                |
|--|---------------|--|
| Onderzoeken mogelijkheid implementatie marifoon bij brigades (oa via Agentschap Telecom)     | Rn            | Niet voor deze pilot.<br>Wel voor het vervolg. |
| Overzicht maken inzetgebied (strandpalen) per brigade<br><br>Korte versie maken (MR)         | Rn            | Mee bezig<br>1 juni klaar                      |
| Overzicht maken gegarandeerde inzetdagen/-tijden brigades                                    | Rn            | Mee bezig<br>1 juni klaar                      |
| Overzicht maken factsheets brigades  | Rn            | Mee bezig<br>1 juni klaar                      |
| Organiseren bijeenkomst met brigades (na akkoord kwc/knrm/rn over dit document)              | Rn            |  |
| Inventariseren wie de P2000 van de RB's programmeren ivm toevoegen cap codes                 | RN            | Doen brigades zelf, voor 1 juni.               |
| Overzicht procedure- en communicatieafspraken pilot t.b.v brigades op 1 A4 (voor op de post) | RN            | Klaar. Is bijlage 3 geworden.                  |

### Opmerkingen:

- Eerste aanvangdag(en) één testalarm uit laten gaan om systeem te testen.
- Contactnummer KWC 0223-542300 of 09-000111