

Uitgenodigd:

- | | | |
|--------------------|--------------------|-----------------------|
| 1. ERB-leden | 4. Ambulancedienst | 7. Kustwacht |
| 2. KNRM-bemannning | 5. Brandweer | 8. Gemeente Bergen NH |
| 3. GMKNHN | 6. Politie | 9. Omstanders |

Aanwezig:

- | | | |
|----------------------|----------------------|---------------------|
| 1. Jeroen Visser | 12. Lesley Groot | 23. Dick van Thiel |
| 2. Wendy van Duin | 13. Shannon van Beek | 24. Sander Zwart |
| 3. Maikel Zwart | 14. Rick van Vemde | 25. Cor de Jong |
| 4. Marc van Duin | 15. Mark Röpke | 26. René Groen |
| 5. Ivar Wijker | 16. Henk Biesboer | 27. Hessel Zwart |
| 6. Ron Wijker | 17. Sandro Vitali | 28. Jan Dekker |
| 7. Erik Röpke | 18. Jasper Corts | 29. Gertjan Arendse |
| 8. Engel Wijker | 19. Nick Wittebrood | 30. Jeroen de Boer |
| 9. Martijn Visser | 20. Peter Dekker | 31. Hetty Hafkamp |
| 10. Monique Eyben | 21. Niels Gouda | 32. Werner Visser |
| 11. Hans Sterkenburg | 22. Rith Groot | 33. Ron Zentveld |

Globale inzetverloop:

Zaterdag 14 juli 2012 wordt door drie strandbezoekers (ERB-leden buiten functie) op strandpaviljoen de Schelp een groep van 12 zwemmers in de problemen waargenomen. Zij twijfelen geen moment en gaan te water. Intussen belt één van de drie 1-1-2 om melding van het incident te maken.

Door de *Gemeenschappelijke Meldkamer Noord-Holland Noord (GMKNHN)* wordt nog tijdens de melding alarm gemaakt voor de *Egmondse Reddingsbrigade (ERB)*, de *Koninklijke Nederlandse Reddingmaatschappij station Egmond (KNRM)*, de *Brandweer Egmond*, duikploeg *Heerhugowaard* en een *Officier van Dienst Brandweer (OVD-B)*. De meldkamer geeft de inzet ook door aan het *Kustwachtcentrum (KWC)*. Kort hierna volgen opschalingalarmen door de GMKNHN waardoor 6 ambulances, 2 trauma-helikopters van het *Mobiel Medisch Team (MMT)* en een *Officier van Dienst Geneeskundig (OVD-G)* worden gealarmeerd en wordt door de GMKNHN *GRIP 1 (Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure 1, lokaal van aard maar de aanpak vergt multidisciplinaire afstemming)* afgekondigd waardoor een *Commando Plaats Incident (CoPI)* ontstaat. Hiervoor worden aanvullend een *Leider CoPI (LCoPI)*, een *Officier van Dienst Bevolkingszorg (OVD-BZ)* en een *Informatiemanager (IM)* gealarmeerd alsmede een *CommandoHaakarmbak (CoH)*. De locoburgemeester van de gemeente Bergen wordt ter informatie gealarmeerd. Door het KWC worden aanvullend een *Offshore SAR-helikopter* en *KNRM station Petten* gealarmeerd.

Vijf slachtoffers bereiken zelf het strand. Omstanders halen in een korte tijd vier slachtoffers uit het water en de ERB/KNRM halen de overige 3 slachtoffers uit het water. De hulpverlening gaat voorspoedig en al snel wordt in overleg met de eerste ambulance besloten het stabiliseren van de slachtoffers voort te zetten in het KNRM Boothuis waar vervolgens de aanrijdende hulpdiensten naar verwezen worden

Ter plaatse is volgens de GRIP 1 situatie het CoPI ingericht voor de operationele leiding.

Na de controles van de slachtoffers zijn twee slachtoffers naar het *Medisch Centrum Alkmaar (MCA)* vervoerd, de overige slachtoffers behoeven geen verdere medische zorg.

Gealarmeerde/ingezette eenheden:

- **ERB.**
 - EGM110, terreinauto.
 - EGM159, waterscooter.
- **KNRM station Egmond.**
 - Reddingboot Adriaan Hendrik (EGZ7251).
 - Reddingboot Meun.
 - Kusthulpverleningsvoertuig (KHV).
- **GMKNHN.**
 - Pkctcn, Piketcentralist
 - CaCo, Calamiteitencoördinator
 - Informatiemanager Meldkamer
- **KWC.**
 - Offshore SAR-helikopter.
 - KNRM station Petten.
 - SAR-liaison Egmond.
- **Ambulance/medisch.**
 - 6x ambulance (NHN en KEN).
 - OVD-G, Officier van Dienst Geneeskunde.
 - LL1/MMT901, traumahelikopter Amsterdam.
 - LL2/MMT902, traumahelikopter Rotterdam.
- **Brandweer.**
 - BGN749, 4x4 tankautospuits Egmond.
 - NHN982, waterongevallenwagen Heerhugowaard.
 - OVD-B, Officier van Dienst Brandweer.
 - NHN883, Haakarmvoertuig NHN.
 - NHN956, Commandohaakarmbak.
 - LCOPI, Leider CoPI.
 - IM, Informatiemanager.
 - Plotters COH.
- **Politie.**
 - Diverse noodhulpeenheden.
 - OVD-P, Officier van Dienst Politie.
 - Persvoorlichter.
- **Gemeente Bergen NH.**
 - Locoburgemeester.
 - OVD-bevolkingszorg.

Tijdslijn alarmeringen:

- 19.12 - alarmering 6595, EGM110, EGZ7251, BGN749 en NHN982.
- 19.13 - alarmering 10-186.
- 19.13 - alarmering wachtsman KNRM.
- 19.14 - nogmaals alarmering alarmploeg ERB.
- 19.15 - alarmering OVD-G.
- 19.15 - nogmaals alarmering KNRM station Egmond aan Zee.
- 19.16 - alarmering KNRM station Petten
- 19.17 - alarmering GRIP 1: LCOPI, IM(CoPI), COH, HA , CaCo, IM(GMK), Pkctcn, plotters, OVD-BZ.
- 19.20 - alarmering LL1/MMT901.
- 19.21 - alarmering 12-158 en 12-159.
- 19.22 - alarmering LL2/MMT902.
- 19.31 - alarmering SAR-liaison (contact KWC).

Speerpunten uit evaluatie:

#	OPMERKING	ACTIE
1	<p>Kleinere reddingboot Meun (KNRM) en waterscooter (ERB) uitstekend materiaal voor dit soort hulpverleningen. Snel en adequaat inzetbaar met relatief weinig personele inzet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Benoemen bij KNRM hoofdkantoor en Gemeente Bergen.</i> 	KNRM/ERB
2	<p>Er hangt in de uitrukloods van de ERB geen uitrukkleding voor de waterscooter.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Uittesten of dit operationeel en praktisch haalbaar is.</i> 	ERB
3	<p>Locatie hoofdstrandafgang de Werf en KNRM Boothuis waren vrij snel vol qua hulpverleningsvoertuigen en overige weggebruikers. Dit is niet wenselijk.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Is dit een mogelijke rol voor de politie bij dit soort inzetten?</i> ○ <i>Personeel (ERB/KNRM) inzetten op Werf en nabij KNRM Boothuis?</i> 	BGN ERB/KNRM
4	<p>Beide liaisons (RB- en SAR-liaison) zijn niet officieel ingezet. De SAR-liaison is wel gealarmeerd maar dit was meer voor informatie richting KWC. Bij de juiste inzetvoorwaarden dienen liaisons uit andere regio's gealarmeerd te worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Had RB-liaison (juist) gealarmeerd moeten worden?</i> ○ <i>Had SAR-liaison (juist) gealarmeerd moeten worden?</i> 	GMKNHN KWC
5	<p>Er is behoefte aan leidinggevendenden van de ERB en KNRM ter plaatse, in dit geval nabij inzetlocatie (strand/boothuis).</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Leidinggevende functie(s) benoemen interne organisatie.</i> ○ <i>Leidinggevende functie(s) bespreken interne organisatie.</i> ○ <i>Één aanspreekpunt strand-/waterhulpverlening (ten behoeve van CoPI).</i> 	ERB KNRM ERB/KNRM
6	<p>Leidinggevendenden ERB/KNRM hebben niet de communicatiemiddelen om multidisciplinair te handelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Verzoek gebruik van VHF kanaal 0.</i> ○ <i>Verzoeken voor leidinggevendenden strand-/waterhulpverlening:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Portofoon RedNed-kanalen.</i> - <i>Portofoon VHF.</i> - <i>Portofoon C2000.</i> 	ERB ERB/KNRM
7	<p>Leidinggevendenden (ERB/KNRM/OVD's/LCoPI) weten elkaars functies, werkwijzen, werkgebieden, kansen en beperkingen niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Periodiek (jaarlijkse) overleg/training voor leidinggevendenden.</i> 	GMKNHN

#	OPMERKING	ACTIE
8	Het is niet concreet welk communicatiekanaal (RedNed/ VHF/ C2000) primair gebruikt wordt bij multidisciplinaire inzetten. <ul style="list-style-type: none"> o <i>Communicatiestructuur opzetten.</i> 	ERB/KNRM
9	De herkenbaarheid bij ERB en KNRM kan/moet beter. <ul style="list-style-type: none"> o <i>Meer hesjes voor snel gebruik aanschaffen.</i> o <i>Eventuele functies op hesjes drukken.</i> 	ERB/KNRM ERB/KNRM
10	Er waren net aan voldoende of net aan niet voldoende reddingsdekens aanwezig. <ul style="list-style-type: none"> o <i>Voldoende reddingsdekens voor operationele inzet.</i> o <i>Beschikbaar maken dikke dekens in vaste locatie.</i> 	ERB/KNRM ERB/KNRM
11	De gebruikte publiekelijk toegankelijke redlijnkast was wel paraat maar na 5 meter was deze in de knoop. Wordt wekelijks geïnspecteerd maar blijft vandalismegevoelig. <ul style="list-style-type: none"> o <i>Bespreken zin en werkmethode redlijnvoorziening.</i> 	ERB
12	Commissie KNRM kan bij grotere inzetten toegevoegde waarde hebben. <ul style="list-style-type: none"> o <i>Inzet KNRM-commissie door middel van bijvoorbeeld een belcirkel (?).</i> 	KNRM
13	Bij soortgelijke inzet op een locatie verder op strand (bijvoorbeeld op het strand van Egmond Binnen) of met ernstigere slachtoffers is het aantal gealarmeerde 4x4 voertuigen onvoldoende. <ul style="list-style-type: none"> o <i>Problematiek bespreken en mogelijk inzetvoorstel aanpassen.</i> 	GMKNHN
14	Bij grotere inzetten wordt gewerkt met werkcirkels. Dit dient in principe direct opgepakt te worden om zo in een later stadium profijt te hebben. <ul style="list-style-type: none"> o <i>Opnemen met operationeel personeel.</i> o <i>Afzetlinten beschikbaar stellen.</i> 	ERB/KNRM KNRM
15	De ambulancedienst meldde dat de opvanglocatie in begin redelijk druk was. Even later was dit beter geregeld. Dit is evident aan de inzet en aantal slachtoffers. <ul style="list-style-type: none"> o <i>Intern bespreken voor toekomstige grootschalige ongevallen.</i> 	KNRM/ERB
16	Initiatief om omstanders (familie de Boer en Eric Dekker) te bedanken namen ERB en KNRM. <ul style="list-style-type: none"> o <i>Versturen bedankbrief.</i> o <i>Bij eventuele nieuwe nieuwsberichten benoemen.</i> 	ERB/KNRM ERB/KNRM

#	OPMERKING	ACTIE
17	<p>De voorlichting over muien lijkt in basis goed geregeld te zijn. Lokale folder reddingsbrigade, strandkrant, website ERB, website muien.nl.</p> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Mogelijk voorlichting verbeteren, in overleg met RB's (gemeentelijk).</i> 	GEMEENTE
18	<p>In Boothuis KNRM was geen afzonderlijke ruimte voor isoleren slachtoffers en ook geen douche aanwezig.</p> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Bij eventuele uitbreiding opnemen in PvE.</i> 	KNRM
19	<p>Er werd veel gecommuniceerd op RedNed-kanaal 4 waardoor er in het Boothuis KNRM geen informatie beschikbaar was.</p> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Voorstel aanschaf RB-set in boothuis.</i> 	KNRM
20	<p>Er was niet direct duidelijk om hoeveel slachtoffers het zou gaan. Wel is door ERB en KNRM duidelijk doorgegeven aan GMKNHN en KWC dat alle slachtoffers uit het water waren. Ook was de reden van de problemen onduidelijk (bootje om). Daarnaast is het doorgegeven aan de coördinatoren (GMKNHN en KWC) omslachtig. Ook diende de leider CoPI definitief de actie te beëindigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Op locatie één leidinggevende aanwijzen als aanspreekpunt met melder/begeleider/slachtoffer.</i> o <i>Leidinggevende(n) direct SitRap's aan de coördinatoren (GMKNHN en KWC) doorgeven.</i> 	ERB/KNRM ERB/KNRM
21	<p>Persvoorlichting is goed opgepakt door aanwezige partijen. De samenwerking ERB en KNRM verloopt al goed.</p> <p>Hoewel de intentie prima was is via het CoPI de persvoorlichting geregeld. Daar dient aansluiting bij gezocht te worden om zo één goed multidisciplinair persbericht weg te kunnen sturen.</p> <p>Wel blijven proberen om alle officiële betrokkenen ook die niet ter plaatse zijn (geweest) tijdens en na de hulpverlening gezamenlijk naar buiten te treden qua voorlichting.</p> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Doormiddel van een bespreking kenbaar maken wat de procedures zijn zoals voor Twitter, website en pers/media.</i> 	ERB/GMKNHN KNRM/KWC

Conclusie:

Alle deelgenomen partijen hebben achteraf aangegeven dat er door de hulpverleningspartners zeer adequaat en professioneel is gehandeld. Vanzelfsprekend zijn er positieve punten en verbeterpunten, deze zijn besproken tijdens het evaluatiegesprek en vastgelegd in dit verslag.